

# Buletin Selangor

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



BIL. 2/2012 - EDISI APRIL-JUN



## "Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2011"



**Forum  
Air Selangor  
2012**

ms 08

**Kunjungan  
Hormat PPTD  
ke Selangor**

ms 09

**Diskusi  
Kreatif  
INTAN**

ms 13

“

Pentadbiran Kerajaan Negeri menyedari akan hakikat kepentingan “employee recognition”, iaitu pengiktirafan yang diberikan pada masa yang bersesuaian, sama ada formal atau tidak formal, kepada individu atau pasukan, di atas tingkah laku, usaha atau hasil yang ditunjukkan yang menyokong matlamat dan nilai organisasi, dan yang jelas berada pada tahap di luar jangkaan biasa.

Kajian menunjukkan pengiktirafan secara tidak formal ini, sekiranya dilaksanakan dengan betul, dapat menaikkan semangat kerja dan meningkatkan rasa “fulfillment” serta “sense of belonging” di kalangan warga kerja yang seterusnya akan membawa kepada peningkatan produktiviti jabatan.

”

- Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2011

**YB Dato' Haji Mohammed Khusrin bin Haji Munawi**  
Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



## ISI KANDUNGAN

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2011	3
Perasmian Penubuhan Kelab Pegawai Tadbir Dan Diplomatik (KPTD) Negeri Selangor	4
360 Terima Darjah Kebesaran, Pingat Selangor	5
Majlis Interaksi Bersama Ketua Pegawai Perkhidmatan Awam	6
Lawatan Pemeriksaan Projek KIK	7
Forum Air Selangor 2012	8
Kunjungan Hormat PPTD Malaysia Ke Negeri Selangor	9
Lawatan Pegawai-Pegawai Perhubungan Awam Negeri Selangor Ke Kumpulan Media Karangkraf	10
Bengkel Fast Track Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP)	11
Lawatan Kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK) Ke Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	12
Diskusi Kreatif INTAN	13
Pra Audit MPC Ke SUK Selangor	14
Sesi Management By Walking Around Amalan 5S	15
Mesyuarat Agung Tahunan Yang Ke 28 PUSPANITA Negeri Selangor Tahun 2012	16
Majlis Hi-Tea Sempena Sambutan Hari Ibu PUSPANITA Negeri Selangor Tahun 2012	
Majlis Jasamu Dikenang PUSPANITA Negeri Selangor	17
Taklimat Pelan Kesinambungan Perkhidmatan Di SUK Selangor	
Scenario Thinking 1: Isu Air Selangor	18
Kemudahan Pinjaman Pelajaran Kerajaan Negeri	
743 Pelajar IPT Terima Hadiah Anak Masuk Universiti Dari Kerajaan Negeri	19
Majlis Persidangan Ahli-Ahli Majlis Pihak Berkua Tempatan Selangor Bagi Sesi 2012/2013	
SELCAT: Kejadian Banjir Di Hulu Langat Dan Klang	20
SELCAT: Status Perbangunan Tanah Padang PKNS Di Kelana Jaya Dan Rancangan Tempatan Petaling Jaya 2 (RTPJ 2)	21
Majlis Perasmian Hari Ilmu Dan Pesta Buku Selangor 2012	22
Kaunter Aduan Bergerak Bersepadu (KABB) & Hari Bertemu Pelanggan Bagi Daerah Klang	23
Pelancaran Si Kembar (Skim Bantuan Asuhan Rakyat)	24
Konvensyen Pemberdayaan Ekonomi Ibu Tunggal	25
Seminar Pembelaan Hak Wanita: Melalui Kefahaman Mengenai Harta	26
	27

## SIDANG REDAKSI

### PENAUNG

YB Dato' Haji Mohammed Khusrin bin Hj. Munawi  
Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

### KETUA EDITOR

Muhammad Hanafi bin Ahmad

### EDITOR

Syarifah Ainul Suhana binti Syed Mohd Taha

### SIDANG EDITORIAL

Nor Fariza binti Daud  
Nooraini binti Jailani  
Asilatulysila binti Ahmad Shukari  
Fara Hanim binti M Sharif  
Sahida binti Mohamad Sofi

### FOTOGRAFI

Ahmad Fadhl bin Yahya  
Syamsyul Fikri bin Mustapha

### REKA & CETAK

D'MACRIZ COMMUNICATION  
016 346 5846



# Majlis ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG 2011



Seramai 123 kakitangan pelbagai peringkat jawatan daripada pelbagai jabatan/agensi di bawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2011. Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) ini telah diadakan pada 29 Jun 2012, bertempat di Hotel De Palma, Shah Alam. Majlis ini merupakan sebuah majlis pengiktirafan kepada kakitangan Kerajaan Negeri yang menunjukkan prestasi kerja terbaik dan berkualiti, serta komited dalam melaksanakan tugas.

Antara jabatan yang terlibat ialah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor iaitu seramai 56 penerima, Perbadanan Negeri Selangor seramai 19 penerima, Pejabat Tanah Dan Galian seramai 29 penerima, Lembaga Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor seramai 8 penerima dan Perbadanan Adat Melayu dan Warisan Negeri Selangor (PADAT) seramai 11 penerima.

Sebagai pentadbir yang dinamik, Kerajaan Negeri sentiasa menghargai sumbangan dan jasa yang diberikan oleh penjawat awam negeri kerana mereka merupakan aset utama yang telah melonjakkan kejayaan dan kecemerlangan perkhidmatan Kerajaan Negeri di mata masyarakat. Sehubungan itu, Pentadbiran Kerajaan Negeri sentiasa berusaha untuk melahirkan warga kerja yang memiliki keperibadian yang luhur, berilmu, memiliki kemahiran dan sentiasa berfikiran kreatif dan inovatif.

Anugerah ini akan melahirkan penjawat awam yang sentiasa proaktif dalam memastikan Dasar Kualiti Kerajaan Negeri tercapai serta komited memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan ke arah yang lebih baik.

Majlis penganugerahan tersebut telah disampaikan oleh YAB Tan Sri Dato' Seri Abdul Khalid Bin Ibrahim, Menteri Besar Selangor dan diiringi oleh YB Dato' Hj. Mohammed Khusrin Bin Hj. Munawi, Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.

Dalam ucapan YAB Dato' Menteri Besar, beliau mengingatkan setiap penjawat awam khususnya dalam pentadbiran Kerajaan Negeri agar mempertingkat disiplin diri dan kualiti kerja ke arah perkhidmatan awam negeri yang lebih cekap dan disegani. Sesungguhnya setiap individu, walau sekecil mana jawatan yang dipegang, memainkan peranan penting dalam usaha menjayakan visi dan misi Kerajaan Negeri.

Pada majlis tersebut, setiap penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang akan menerima insentif berupa wang tunai RM1,000.00 dan sijil.

Pada majlis yang sama, Dato' Menteri Besar juga turut menyampaikan Sijil Penghargaan Majlis Bersama Jabatan Tahun 2011, Penyampaian Watikah Pelantikan Mentor & Menti dan Pentaulihan Ahli AKRAB.



## Perasmian Penubuhan Kelab Pegawai Tadbir Dan Diplomatik (KPTD) Negeri Selangor



Satu Majlis Hi Tea telah diadakan pada 4 April 2012 sempena perasmian penubuhan Kelab Pegawai Tadbir dan Diplomatik (KPTD) Negeri Selangor beserta perasmian Rumah Kelab PTD Selangor. Dengan perasmian kelab ini, maka semua Pegawai Tadbir dan Diplomatik yang berkhidmat di bawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor adalah secara automatik menjadi ahlinya. Majlis ini telah diadakan di Rumah kelab PTD Selangor yang terletak Jalan Ratna 7/10 Seksyen 7, Shah Alam.

Tujuan penubuhan KPTD Selangor ini ialah untuk mengeratkan lagi hubungan silaturahim serta hubungan kerja "networking" sesama PTD yang berkhidmat di Negeri Selangor. Disamping itu, ahli-ahli KPTD digalakkan melibatkan diri dengan aktiviti-aktiviti anjuran KPTD agar perkongsian idea dan ilmu sentiasa diamalkan antara satu sama lain.

Ucapan pembukaan dan perasmian Rumah Kelab PTD telah disampaikan oleh YB Dato' Haji Mohamad Khusrin Bin Haji Munawi selaku Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor merangkap Penasihat KPTD Selangor. Majlis perasmian ini telah dihadiri pegawai -pegawai Tadbir dan Diplomatik yang berkhidmat dibawah Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor iaitu seramai 175 orang dan berlangsung dengan jayanya.



# 360 Terima Darjah Kebesaran, **PINGAT SELANGOR**



Seramai 360 orang telah menerima darjah, bintang kebesaran dan pingat Selangor yang diadakan pada 21-22 Mei 2012 yang lalu. Istiadat pengurniaan itu disempurnakan oleh DYMM Sultan Selangor, Sultan Sharafuddin Idris Shah Al Haj Ibni Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Al Haj bertempat di Dewan Jubli Perak, Shah Alam, bersempena Ulang Tahun Hari Keputeraan Baginda ke -66.

Pada hari pertama, pengurniaan pingat telah diberikan kepada penerima-penerima dari 2 daerah iaitu Petaling dan Klang. Seramai 204 penerima darjah, bintang kebesaran dan pingat Selangor mengikut kategori iaitu seorang penerima Darjah Kebesaran Setia Mahkota Selangor (S.M.S), dua orang penerima Darjah Kebesaran Setia-Sultan Sharafuddin Idris Shah (S.I.S), 33 orang penerima Pingat Pekerti Terpilih (P.P.T), 33 orang penerima Pingat Perkhidmatan Cemerlang Selangor (P.P.C), 123 orang penerima Pingat Jasa Kebaktian (P.J.K), dan 12 orang penerima Pingat Perkhidmatan Selangor (P.P.S)

Pada hari kedua pula, pengurniaan pingat telah diberikan kepada 7 daerah iaitu Hulu Selangor, Gombak, Hulu Langat, Kuala Langat, Kuala Selangor, Sabak Bernam dan Sepang. Seramai 156 penerima pingat Selangor mengikut kategori iaitu 2 orang penerima Pingat Keberanian Terbilang (P.K.T), 23 orang penerima Pingat Pekerti Terpilih (P.P.T), 21 orang penerima Pingat Perkhidmatan Cemerlang Selangor (P.P.C), 95 orang penerima Pingat Jasa Kebaktian (P.J.K), dan 15 orang penerima Pingat Perkhidmatan Selangor (P.P.S).

Penerima-penerima kurniaan pingat ini telah berjasa dan melakukan perbuatan yang terbilang kepada Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor dan Negeri Selangor Darul Ehsan, di samping bersifat tekun, taat kepada kerja, mempunyai keistimewaan dan keberanian yang tinggi, serta mempunyai budi pekerti yang baik.



# MAJLIS INTERAKSI

## Bersama Ketua Pegawai Perkhidmatan Awam



Buat julung kalinya pada 7 Mei 2012 telah berlangsung satu Majlis Interaksi Bersama Ketua Pegawai Perkhidmatan Awam yang dianjurkan oleh Bahagian Pengurusan Sumber Manusia Pejabat SUK Selangor. Majlis yang diadakan di Dewan Jubli Perak ini telah dihadiri oleh seramai 927 kakitangan pelbagai jawatan dari pelbagai Jabatan Kerajaan Negeri dan Persekutuan di Selangor, Badan Berkanun Persekutuan, Pihak-pihak Berkuala Tempatan, Pejabat-pejabat Daerah serta Institusi Pengajian Tinggi Awam di Selangor.

Majlis diserikan dengan kehadiran YBhg Tan Sri Abu Bakar Bin Haji Abdullah, Ketua Pegawai Perkhidmatan Awam, diiringi YB Dato' Haji Mohammed Khusrin Bin Munawi, Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan YB Dato' Arif Bin Abdul Rahman, Pegawai Kewangan Negeri Selangor.

Majlis dimulakan dengan ucapan YB Dato' Haji Mohammed Khusrin Bin Munawi, disusuli dengan ucaptama oleh YBhg Tan Sri Abu Bakar Bin Haji Abdullah. Majlis diteruskan dengan satu sesi taklimat yang bertajuk 'Taklimat Pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan Bil.1 2012'.

Taklimat yang disampaikan oleh Encik Muhamad Khairi Bin Abdullah, Ketua Penolong Pengarah Bahagian Saraan Jabatan Perkhidmatan Awam itu bertujuan untuk memberi



penerangan secara terperinci mengenai proses kenaikan gaji berdasarkan keputusan Kerajaan yang diumumkan pada 8 Mac 2012.

Menurutnya, kenaikan gaji sebanyak 13%, adalah berdasarkan Sistem Saran Malaysia (SSM). Manakala Kenaikan Gaji Tahunan (KGT) pula antara RM80.00 hingga RM320.00 kepada pegawai dalam Kumpulan Pengurusan dan Profesional, serta Kumpulan Pelaksana. Bagi pegawai dalam Kumpulan Pengurusan Tertinggi, kenaikan gaji diberi sebanyak 7% hingga 9% dengan kadar Kenaikan Gaji Tahunan (KGT) mengikut peratusan yang ditetapkan.

Bagi sesi soal jawab, beberapa pegawai kerajaan dan penjawat awam tidak melepaskan peluang untuk berinteraksi dengan Ketua Pegawai Perkhidmatan Awam. Selain bertanyakan soalan mengenai Pekeliling Perkhidmatan Awam yang diterangkan, beberapa soalan mengenai sektor awam turut diajukan.





# Lawatan Pemeriksaan Projek KIK

Pada 11 Jun 2012 hingga 19 Jun 2012 telah diadakan satu Lawatan Pemeriksaan Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor (KIK). Sebanyak 33 kumpulan KIK yang mana terdiri daripada 2 kategori iaitu 18 kumpulan projek bagi kategori teknikal dan 15 kumpulan projek bagi kategori pengurusan telah dilawati oleh panel pemeriksa. Penyertaan adalah dibuka kepada Kumpulan-kumpulan KIK dari semua Jabatan Negeri, Jabatan Persekutuan, Pihak Berkuasa Tempatan, Pejabat Daerah dan Badan Berkunun. Seksyen Inovasi Bahagian Korporat SUK Selangor merupakan urus setia bagi program KIK ini.

Untuk kategori teknikal, projek yang diberi tumpuan ialah projek yang mengetengahkan inovasi melalui penggunaan pengetahuan yang tertentu seperti kejuruteraan, seni perusahaan ("industrial arts") dan sains gunaan ("applied sciences"). Contoh projek teknikal ialah penciptaan peralatan baru, pengubahsuaian rekabentuk peralatan lama kepada yang baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia dan pewujudan kaedah teknikal baru.

Untuk kategori pengurusan pula, projek yang diinovasikan ialah projek yang bukan bersifat teknikal. Projek-projek di bawah kategori ini adalah yang berkaitan dengan penyelesaian masalah-masalah pentadbiran atau pengurusan sistem dan prosedur kerja. Contoh projek dalam kategori ini ialah penggabungan borang permohonan, komposit lesen, pengenalan borang baru, pelaksanaan prosedur kerja baru atau meningkatkan kutipan hasil kerajaan.

Objektif KIK adalah untuk menambahbaik dan meningkatkan kualiti serta produktiviti kerja khususnya dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan melalui keupayaan mencipta cara bekerja baru atau menghasilkan inovasi, kebolehan menyelesaikan masalah atau membuat penambahbaikan kerja dan lain-lain lagi yang berkaitan.

Penilaian skema pemarkahan pula adalah mengikut 4 kategori iaitu 30 % Pemeriksaan Projek KIK, 40% Penilaian Projek KIK Melalui Dokumentasi, 20% Penilaian Persemaahan Projek KIK dan 10% Penilaian Pameran Projek KIK.

Mekanisme penilaian bagi penyertaan peringkat pertama akan ditapis oleh ketua jabatan masing-masing berdasarkan kepada cadangan 2 projek kumpulan yang terbaik daripada kategori pengurusan atau teknikal. Setelah diperhalusi, Pemeriksaan Projek KIK (lawatan tapak) akan dilaksanakan bagi menentukan validitasi data dan sumber data projek. Penyertaan yang berjaya seterusnya akan dinilai dan keputusan Jemaah Panel akan di bawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor untuk disah dan diluluskan.

Pemenang bagi projek KIK akan mendapat ganjaran dan pengiktirafan mengikut kategori. Bagi kategori pengurusan dan kategori teknikal, johan akan menerima wang tunai sebanyak RM9,000, piala pusingan, piala iringan serta sijil penghargaan, naib johan akan menerima RM7,000 piala iringan serta sijil penghargaan manakala tempat ketiga dan saguhati masing-masing menerima RM5,000 dan RM1,500, piala iringan serta sijil penghargaan. Bagi kategori pameran terbaik pula akan mendapat wang tunai sebanyak RM1,000 dan sijil penghargaan.



# FORUM AIR Selangor 2012

Pada 12 Jun 2012 bertempat di Shah Alam Convention Centre (SACC) telah diadakan Forum Air Selangor 2012 bagi membincangkan status penstruktur semula industri perkhidmatan air di Selangor. Forum ini telah dihadiri seramai 200 orang peserta dari pelbagai organisasi serta syarikat persendirian dan dibahagikan kepada beberapa sesi pembentangan.

Sesi pembentangan pertama merupakan pandangan Kerajaan Negeri Selangor mengenai isu air. Antara topik yang dibincangkan ialah Situasi Pembekalan dan Pengagihan Air Negeri Selangor, dan Status Penstruktur Industri Air Sehingga Kini yang dibentangkan oleh Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pembangunan) YBhg Dato' Noordin bin Sulaiman serta Timbalan Pengarah Seksyen Makro dan Penswastaan, Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) En. Nor Azmie bin Diron. Moderator bagi sesi pertama ialah YB Tuan Dr. Xavier Jayakumar. Forum ini juga diselenggalakan dengan sesi soal jawab.

Sesi pembentangan seterusnya membincangkan tentang sumber air Negeri Selangor dimana ianya dibentangkan oleh pihak Lembaga Urus Air Selangor. Manakala wakil dari Sigma Water Engineering (M) Sdn. Bhd turut sama bagi menerangkan tentang Teknologi Terkini Dalam Rawatan Air. Moderator bagi sesi kedua ini ialah YB Dr. Dzulkefly Bin Ahmad.

Semasa forum ini berlangsung hadirin juga didedahkan dengan beberapa maklumat yang berguna dari pandangan pakar dalam penambahbaikan industri air di Selangor dan juga tentang sumber air bawah tanah. Forum ini diakhiri dengan ucapan penggulungan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor.





## KUNJUNGAN HORMAT PPTD MALAYSIA KE NEGERI SELANGOR

Jawatankuasa Kerja Persatuan Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik Malaysia (PPTD) telah mengadakan mesyuarat di Negeri Selangor pada 27 dan 28 April 2012 (Jumaat dan Sabtu). Kunjungan hormat ini diadakan bagi mewujudkan jalinan silaturrahim yang erat serta kerjasama yang baik di antara PPTD Induk dan Kelab PTD (KPTD) Selangor dapat diperkuuhkan.

Pelbagai aktiviti dijalankan bersempena lawatan ini di mana pada hari pertama berada di Selangor, PPTD telah melawat Perpustakaan Raja Tun Uda, Shah Alam, sebuah perpustakaan yang tercanggih di Asia. Dalam rangka lawatan ini, para pegawai di dedahkan dengan konsep yang diterapkan oleh perpustakaan ini serta pelbagai aktiviti menarik di sini melalui penerangan oleh Puan Mastura Haji Muhamad, selaku Pengarah Perpustakaan Raja Tun Uda.

Sesi petang hari pertama di teruskan dengan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Persatuan Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik Malaysia (PPTD) yang dijalankan di Holiday Villa Hotel & Suites, Subang Jaya.

Program kemudiannya diteruskan dengan Majlis Makan Malam Sempena Kunjungan Hormat PPTD Malaysia ke Negeri Selangor bertempat di CIBO Ristorante Italiano, Holiday Villa Hotel & Suites, Subang Jaya di mana para pegawai PPTD Malaysia diraikan oleh ahli-ahli KPTD Selangor. Dalam majlis tersebut, PPTD Malaysia telah menyampaikan sumbangan berjumlah RM20,000.00 kepada KPTD Selangor. Sumbangan tersebut disampaikan oleh Pemangku Presiden PPTD iaitu YBhg Dato' Dr. Haji Mohd Azhar bin Haji Yahaya.

Pada 28 April 2012 iaitu hari kedua lawatan PPTD Induk Ke Selangor, Pertandingan Golf telah diadakan di Kota Permai Golf & Country Resort Shah Alam. Selain itu turut diadakan Pertandingan Bowling di Ampang Superbowl Summit Subang, dan Pertandingan Badminton juga diadakan di Badminton Court, Holiday Villa, Subang Jaya.

Program-program berjalan dengan baik dan lancar dan diharap PPTD Malaysia sudi untuk berkunjung lagi ke Selangor selepas ini.



# Lawatan Pegawai-Pegawai Perhubungan Awam Negeri Selangor Ke **KUMPULAN MEDIA KARANGKRAF**

Seramai 49 Pegawai Perhubungan Awam daripada pelbagai jabatan dan agensi di Negeri Selangor telah mengikuti lawatan ke Kumpulan Media Karangkraf pada 19 Jun 2012 yang lalu. Program ini dianjurkan oleh Seksyen Perhubungan Awam, bahagian Korporat pejabat SUK Selangor dan diketuai oleh Pn. Syarifah Ainul Suhana Binti Syed Mohd Taha selaku Penolong Setiausaha Perhubungan Awam, Bahagian Korporat.

Lawatan ini merupakan aktiviti pertama di antara Pegawai-Pegawai Perhubungan Awam Negeri Selangor bersama pihak agensi media. Pihak agensi media yang menjadi pilihan untuk program ini ialah Kumpulan Media Karangkraf yang merupakan agensi media terbesar yang dimiliki oleh anak tempatan.

Setibanya di perkarangan lobi Kumpulan Media Karangkraf, peserta lawatan diberi penerangan ringkas berkenaan sejarah penubuhan Karangkraf oleh En Hashim Anang selaku Pengurus Tugas-Tugas Khas di Jabatan Komunikasi Korporat, Karangkraf.

Seterusnya, peserta lawatan di bawa ke bahagian Editorial Majalah / Buku/ akhbar Sinar dan CSI serta dibawa ke kilang percetakan Ultimate Print. Peserta diberi penerangan berkenaan pemilihan isu untuk diterbitkan di dalam majalah atau buku. Kemudian, peserta dibawa melihat operasi

percetakan Kumpulan Media Karangkraf melibatkan 28 buah cetakan pelbagai akhbar dan majalah seperti Sinar Harian, Rasa, E Siswa, E Baca, I Luv Islam, Keluarga, Yezz, Fokus SPM, Nur, dan majalah yang terbaru iaitu Hijabista.

Selain itu, peserta berpeluang berdiskusi bersama Pengarah Urusan Karangkraf iaitu, YBhg Datuk Dr. Hussamuddin Bin Yaacub. Di dalam ucapannya, beliau telah menjelaskan maksud "Membarakan Jiwa dan Minda" yang menjadi slogan Karangkraf. Beliau juga menekankan, sebagai seorang pekerja, sikap integriti perlu di pupuk dalam diri serta melaksanakan tugas dengan jiwa yang ikhlas. Para peserta juga telah mengajukan beberapa soalan dan memberi pandangan semasa sesi diskusi diadakan.

Lawatan ini telah memberi pendedahan meluas kepada Seksyen Perhubungan Awam Bahagian Korporat serta Pegawai-Pegawai Perhubungan Awam Negeri Selangor yang lain terhadap aktiviti media & percetakan yang menjadi nadi Kumpulan Media Karangkraf sekali gus merapatkan hubungan silaturrahim antara Pegawai - Pegawai Perhubungan Awam bersama pihak agensi media Karangkraf.

Di akhir lawatan tersebut telah diserikan dengan pemberian cenderamata daripada Pn. Syarifah Ainul yang mewakili rombongan lawatan kepada, Datuk Dr. Hussamuddin sebagai tanda penghargaan.



## Bengkel Fast Track PELAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN (PKP)

Setiap organisasi tidak dapat lari daripada risiko dan bencana yang akan mengancam reputasi dan kredibiliti bagi sesbuah organisasi. Menyedari hal itu, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK) telah menghantar wakil daripada Bahagian Khidmat Pengurusan, Bahagian Teknologi Maklumat dan Bahagian Korporat untuk menghadiri Bengkel Fast Track Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP) Agensi Sektor Awam pada 16 – 20 April 2012 bertempat di Mini Auditorium, MAMPU, Cyberjaya.

Bengkel ini adalah anjuran Unit Pemodenan Dan Perancangan Tenaga Manusia Malaysia (MAMPU). Bengkel ini turut disertai oleh wakil Pejabat Setiausaha Negeri seluruh Malaysia.

Pengurusan risiko boleh dirujuk sebagai suatu proses mengenal pasti, mengukur, mengawal dan meminimakan risiko dan bencana yang mungkin timbul dalam memastikan operasi perkhidmatan. Pejabat SUK Selangor dapat diteruskan walaupun berlaku gangguan atau bencana.

Fasilitator – fasilitator yang bertanggungjawab memberikan pendedahan serta pembangunan PKP ini ialah Dr. Suhazimah binti Dzazali dan Pn. Sophia binti Hashim bersama kumpulan kerja mereka daripada Bahagian Pematuhan ICT dan Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU.



Para fasilitator menerangkan mengenai perjalanan pembangunan PKP setiap jabatan/agensi di mana di dalam PKP terdapat tiga komponen utama iaitu ERP (Pelan Tindakbalas Kecemasan), CCP (Pelan Komunikasi Krisis) dan DRP (Pelan Pemulihan Bencana).

Berbekalkan toolkit yang disediakan oleh pihak MAMPU, kesemua peserta bengkel bertungkus lumus menyediakan PKP tersebut dan berjaya membangunkan PKP untuk Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor. Kesemua peserta bengkel ini amat berpuas hati dengan penerangan yang telah diterima.

**LATAR BELAKANG****PENGURUSAN ADUAN AWAM DBKL**

Jawatanusaha 'Complaint Management Project' (CtM) ini ditubuhkan dan dipengerusikan oleh Datuk Bandar Kuala Lumpur dan dianggotai wakil Pejabat KSN, BPA, INTAN dan media The Sun.

- Mesyuarat pertama Jawatanusaha pada 14 Julai 2009
- 3 cadangan dibincangkan berdasarkan permasalahan pengurusan aduan oleh:
  - Brisbane Australia
  - Kementerian Pendidikan Malaysia
  - Telekom Malaysia (TM)
- Tidak dilaksanakan kerana kos yang terlalu mahal tinggi
- Jawatanusaha benetruji cadangan DBKL merilis Pusat Panggilan Setempat ('Call Centre') dengan menggunakan sumber dalaman DBKL.



## Lawatan Kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK) Ke DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR (DBKL)

Seramai 24 orang pegawai dan kakitangan daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK) telah menyertai lawatan kerja ke Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) pada 24 April yang lalu. Lawatan kerja ini anjuran Bahagian Korporat Pejabat SUK Selangor dan diketuai oleh Setiausaha Bahagian Korporat sendiri iaitu En Muhammad Hanafi bin Ahmad.

Lawatan ini dimulakan dengan taklimat mengenai Sistem Kawalan Trafik Berkomputer yang disampaikan oleh En Roslan dari Jabatan Pengangkutan Bandar, DBKL. Antara lainnya Sistem Kawalan Trafik Berkomputer ini berfungsi bagi memantau perjalanan agar berjalan lancar. Selesai taklimat ini, lawatan diteruskan dengan tayangan video 'My City' yang menceritakan mengenai Bandar Kuala Lumpur.

Para rombongan lawatan juga diberi taklimat mengenai Pengurusan Aduan Awam dan Pusat Panggilan Setempat (call centre). Taklimat ini disampaikan oleh Puan Nur Rafidah bt Abd Rahsid, Penolong Pengarah Kanan Pusat Panggilan Setempat (Call Centre), Jabatan perancangan Korporat DBKL. Para rombongan juga dibawa ke Pusat Panggilan Setempat (Call Centre) untuk melihat sendiri bagaimana sesuatu aduan itu diambil tindakan.

Lawatan ini tidak lengkap sekiranya tidak dibawa meninjau sekitar Menara DBKL 1 dimana para rombongan boleh melihat pemandangan dari tingkat atas menara ini. Semoga lawatan ke DBKL ini memberi manfaat dan kerjasama yang erat dapat diteruskan pada masa akan datang.





## Diskusi Kreatif INTAN

Satu Majlis Diskusi Kreatif oleh pihak Intan Wilayah Tengah (INTENGAH) telah diadakan 26 April 2012 bertempat di Bilik Gerakan, Tingkat 2, Bangunan Annex. Program anjuran Bahagian Korporat SUK Selangor ini diadakan bagi meningkatkan minat dan penglibatan penjawat awam untuk membicarakan pelbagai isu berkaitan kreativiti dan inovasi. Usaha ini bertujuan khusus bagi menambah jumlah inovator di kalangan penjawat awam yang seterusnya meningkatkan lagi kecekapan dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada rakyat keseluruhannya.

Bagi sesi yang pertama iaitu Sesi Book Review, disampaikan oleh YBrs. Encik Saiful Yazan bin Alwi, Pengarah INTAN Kampus Wilayah Tengah (INTENGAH). Beliau memberikan sedikit ulasan dan kupasan tentang buku yang bertajuk ***Innovative Intelligence: The Art and Practice of Leading Sustainable Innovation in Your Organization*** yang ditulis oleh **David S. Weiss and Claude P. Legrande**.

Untuk sesi yang seterusnya, Ceramah Inovasi dan Kreativiti yang bertajuk ***Creativity - Here & There***. telah disampaikan oleh YBhg Dato' Shaik Sulaiman Hj. Ismail, Timbalan Presiden, Malaysian Association of Creativity and Innovation (MACRI).

Seramai 103 kakitangan pelbagai agensi dan jabatan kerajaan negeri dan persekutuan turut hadir. Majlis turut diserikan dengan kehadiran Yang Dipertua Majlis Daerah, Pegawai Daerah serta Pengarah Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri dan Persekutuan.



## Pra Audit MPC ke **SUK SELANGOR**

Pada 23 Mei 2012 telah bermula Sesi Penilaian Pra Audit Amalan Persekutuan Berkualiti 5S Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK). Penilaian telah dilakukan oleh dua orang panel penilai daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) iaitu Tuan Haji Omar Bin Osman dan Puan Ati Djam Seri Montoi.

Bagi Sesi Penilaian Pra Audit tersebut, pihak MPC telah membahagikannya kepada dua kategori iaitu yang pertama, Penilaian Dokumentasi melibatkan tatacara penjagaan aktiviti 5S untuk peralatan / mesin / jadual tugas atau lain (piawai), dan yang kedua ialah Lawatan Tapak (*Site Audit*).

Berdasarkan lawatan yang telah dijalankan, terdapat banyak penambahbaikan yang perlu dilaksanakan sebelum dapat diiktirafkan dengan sijil amalan 5S. Dimana, setiap kumpulan / zon perlu merancang usaha-usaha penambahbaikan selepas menerima keputusan audit daripada jawatankuasa audit.

Di samping itu, Jawatankuasa audit akan sentiasa memantau dan mengikuti perkembangan aktiviti penambahbaikan yang dijalankan oleh kumpulan / zon.



Maklumat perlu direkodkan bagi setiap tindakan penambahbaikan termasuk gambar serta maklumat statistik berkaitan dengan hasil Jawatankuasa audit ke kumpulan / zon yang dinilai. Kriteria audit juga perlu ditambahbaik dari masa ke semasa mengikut keperluan.

# Sesi Management By WALKING AROUND AMALAN 5S

Pada 21 Mei 2012 yang lalu telah berlangsungnya **Sesi Management By Walking Around** Amalan 5S di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK). Pada hari tersebut, Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, YB Dato' Haji Mohammed Khusrin bin Haji Munawwi telah meluangkan masa untuk turut serta melawat Bahagian / Seksyen yang terpilih.

**Sesi Management By Walking Around** Amalan 5S diadakan bagi meninjau kawasan ruang pejabat dan persekitaran untuk memastikan aktiviti 5S ini berjalan dengan lancar dan teratur.

Bahagian / Seksyen yang terbaik akan dipilih dan diumumkan sebagai pemenang serta diberikan hadiah. Pemilihan pemenang adalah berdasarkan hasil keputusan audit dalaman 5S yang telah dilaksanakan sebanyak 4 kali sepanjang bulan Mac dan April 2012. Kriteria yang dinilai terbahagi kepada 4 kategori iaitu Sudut 5S Terbaik, Ruang Pejabat Terbaik, Kaunter / Ruang Tamu Terbaik dan Tempat Umum Terbaik.



## SENARAI PEMENANG PERTANDINGAN AMALAN 5S PEJABAT SUK SELANGOR

KATEGORI	PELAKSANAAN AUDIT	PEMENANG
SUDUT 5S TERBAIK	AUDIT PERTAMA	ZON JADE (BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA)
	AUDIT KEDUA	ZON JADE (BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA)
	AUDIT KETIGA	ZON ZAMRUD (BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN)
	AUDIT KEEMPAT	ZON INTAN (MAJLIS TINDAKAN EKONOMI SELANGOR)
RUANG PEJABAT TERBAIK	AUDIT PERTAMA	ZON BERLIAN (PEJABAT YAB DATO' MENTERI BESAR)
	AUDIT KEDUA	ZON BERLIAN (PEJABAT YAB DATO' MENTERI BESAR)
	AUDIT KETIGA	ZON BERLIAN (PEJABAT YAB DATO' MENTERI BESAR)
	AUDIT KEEMPAT	ZON ZAMRUD (BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN)
KAUNTER / RUANG TAMU TERBAIK	AUDIT PERTAMA	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
	AUDIT KEDUA	ZON BERLIAN (PEJABAT YAB DATO' MENTERI BESAR)
	AUDIT KETIGA	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
	AUDIT KEEMPAT	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
TEMPAT UMUM TERBAIK	AUDIT PERTAMA	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
	AUDIT KEDUA	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
	AUDIT KETIGA	ZON CITRINE (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT)
	AUDIT KEEMPAT	ZON AMBER (SEKSYEN AGIHAN)



## Mesyuarat Agung Tahunan Yang Ke 28 **PUSPANITA** Negeri Selangor Tahun 2012

Pada 16 April lalu bertempat di Auditorium Dewan Jubli Perak, Shah Alam telah diadakan Mesyuarat Agong Tahunan Yang Ke 28 PUSPANITA Negeri Selangor.

Mesyuarat yang bermula jam 9.00 pagi itu adalah bertujuan menerima, membentang dan mengesahkan minit mesyurat yang lalu disamping melaporkan aktiviti-aktiviti yang dijalankan. Mesyuarat dirasmikan oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, YB Dato' Haji Mohammed Khusrin bin Haji Munawi.

Selain daripada itu, sesi penyampaian Geran Tahunan kepada PUSPANITA Daerah juga turut diadakan. Disamping itu juga, PUSPANITA Selangor memperkenalkan Ahli Jawatankuasa Induk Sesi 2012/2014 yang telah dilantik dan perlantikan lapan (8) orang perwakilan ke Mesyuarat Agung Perwakilan PUSPANITA Peringkat Kebangsaan.

## Majlis Hi-Tea Sempena Sambutan Hari Ibu **PUSPANITA** Negeri Selangor Tahun 2012

Tangan yang menghayun buaian boleh menggongcang dunia... begitulah hebatnya seorang wanita yang bergelar IBU.

MEI adalah bulan meraikan Hari Ibu. PUSPANITA Selangor juga tidak ketinggalan meraikan Hari Ibu dalam satu Majlis Hi-Tea sempena sambutan Hari Ibu pada 30 Mei yang lalu bertempat di Dewan Bankuet, Jubli Perak, SUK, Shah Alam. Majlis Hi-tea Sempena Hari Ibu ini dirasmikan oleh YB Hajah Rodziah bt Ismail, Pengurus Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Wanita Negeri Selangor.

Seramai 800 orang wanita diraikan sebagai penghargaan kepada ahli PUSPANITA Selangor sebagai ibu, pekerja dan tonggak dalam sesebuah keluarga dan organisasi. Disamping itu juga, program seperti ini mampu mengeratkan lagi ikatan ukhwah hubungan silaturrahim di antara sesama ahli PUSPANITA di peringkat negeri dan daerah.

Majlis diserikan dengan ceramah bertajuk "Semurni Kasih Ibu" yang disampaikan oleh Ustazah Norhafizah bt Musa dari Universiti Teknologi Malaysia.





## Majlis Jasamu Dikenang **PUSPANITA** Negeri Selangor

Berbagai-bagai aktiviti yang telah dianjurkan oleh PUSPANITA Negeri Selangor. Antaranya pada 08 Jun yang lalu bertempat di Lifestyles Holiday Villa, Subang Jaya PUSPANITA sekali lagi telah meraikan seramai 96 orang ahlinya dalam Majlis Jasamu Dikenang PUSPANITA Negeri Selangor. Majlis ini diadakan sebagai menghargai jasa dan khidmat yang telah dicurahkan secara sukarela oleh mantan Ahli Jawatankuasa Induk Sesi 2010/2012. Disamping itu, majlis seperti ini juga dapat merapatkan silaturrahim di antara Ahli Jawatankuasa yang baru dengan yang lama melalui aktiviti-aktiviti akan dianjurkan. Ia juga adalah sebagai tanda penghargaan dan terima kasih kepada Ahli Jawatankuasa Induk Sesi 2010/2012, Ahli Jawatankuasa Kecil Sesi 2010/2012, Pengerusi dan Timbalan Pengerusi PUSPANITA Daerah yang telah bersara dan yang telah berpindah tempat bertugas mengikut suami.

## TAKLIMAT PELAN KESINAMBUNGAN Perkhidmatan Di SUK Selangor

Bagi memberikan pendedahan tentang pentingnya Pelan Kesinambungan Perkhidmatan (PKP) kepada setiap jabatan / agensi, Bahagian Khidmat Pengurusan mengambil inisiatif menjemput wakil MAMPU untuk memberikan taklimat berkenaan PKP dan kepentingannya.

Justeru, satu taklimat PKP telah diadakan pada 24 Mei 2012 bertempat di Bilik Gerakan Dewan Annex, SUK Selangor. Taklimat tersebut telah disampaikan oleh Puan Habesah binti Haji Hasan daripada Bahagian Pematuhan ICT dan Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU.

Wakil pelbagai jabatan / agensi telah menghadiri taklimat PKP ini. Puan Habesah dapat memberikan sedikit sebanyak gambaran kepada wakil jabatan/agensi yang hadir tentang apa itu PKP dan bagaimana membangunkan PKP serta seperti tiga komponen utama iaitu ERP (Pelan Tindakbalas Kecemasan), CCP (Pelan Komunikasi Krisis) dan DRP (Pelan Pemulihan Bencana). Sesi soal jawab sepanjang taklimat ini juga turut memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada wakil jabatan / agensi yang hadir.

Kemudian, cenderamata disampaikan oleh Pn. Fouziah binti Mat Elah, Ketua Penolong Setiausaha, Bahagian Teknologi Makluman bagi mengakhiri sesi taklimat PKP tersebut.





## Scenario Thinking 1: ISU AIR SELANGOR

Kemudahan  
**PINJAMAN**  
**PELAJARAN**  
Kerajaan Negeri



Kelab Pegawai Tadbir dan Diplomatik (KPTD) Negeri Selangor telah merangka program ilmiah berbentuk seminar perkongsian ilmu yang dikenali sebagai 'Scenario Thinking'. Seminar ini akan diadakan secara bersiri dari masa ke semasa bagi membincangkan pelbagai isu dalam mahupun luar negara untuk dikongsi bersama dengan seluruh ahli KPTD Selangor.

Program Scenario Thinking yang pertama telah diadakan pada 13 Jun 2012 lalu bertempat di SACC Convention Centre, Shah Alam. Sesi kali ini memberi fokus kepada isu air di Selangor yang kini hangat diperkatakan serta diperdebatkan dalam media elektronik mahupun media cetak.

Scenario Thinking 1 ini membuka ruang pemahaman kepada semua ahli KPTD Selangor mengenai isu air di Selangor di mana ahli KPTD yang hadir didedahkan dengan sejarah penstrukturran air sehingga ke isu air yang berlaku pada hari ini. Ahli-ahli KPTD juga dapat berkongsi pandangan serta pendapat masing-masing kerana program ini membuka ruang untuk ahli KPTD untuk lebih berfikir dengan lebih kritikal "critical thinking" terhadap sesuatu isu.

Seminar berkenaan isu air ini telah disampaikan oleh Timbalan Pengarah Seksyen Makro dan Penswastaan, Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN), En. Nor Azmie Diron. Seramai 80 orang ahli KPTD Selangor telah hadir ke seminar ini.

Bertempat di Dewan Jubli Perak, Pejabat SUK Selangor, Lembaga Tabung Kumpulan Wang Biasiswa Negeri Selangor (LTKWBNS) telah mengadakan satu Majlis Penyerahan Dokumen Perjanjian Pinjaman Pelajaran Kerajaan Negeri Selangor pada 30 Jun 2012 yang telah dihadiri lebih 500 orang pelajar dan wakil keluarga.

Majlis yang bermula pada jam 2 petang itu turut diserikan dengan kehadiran YB Dr. Hajah Halimah binti Ali, merangkap EXCO Pendidikan, Pendidikan Tinggi dan Pembangunan Modal Insan Negeri Selangor yang turut menyempurnakan majlis tersebut.

Kemudahan LTKWBNS sebagai pinjaman pelajaran tanpa faedah ini sebenarnya telah bermula sejak tahun 1987 lalu. Ianya telah diperkenalkan dengan lebih luas lagi kepada rakyat negeri Selangor oleh pentadbiran baru Kerajaan Negeri Selangor pada tahun 2009 dengan menambahkan kuota pelajar yang layak untuk ditaja. Kemudahan ini adalah untuk pelajar kelahiran negeri Selangor ataupun telah bermastautin lebih lima (5) tahun di negeri ini.

Sesi tawaran yang dahulunya dibuka sekali setahun, kemudiannya telah dibuka dua kali setahun bagi tahun 2012, dan sesi kedua akan mula dibuka pada 1 Ogos 2012 yang akan datang. Dan tawaran Pinjaman Pelajaran ini juga turut dibuka kepada pelajar di peringkat Sijil Kemahiran, Diploma dan Ijazah secara sepenuh masa di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) seluruh Malaysia.

Permohonan boleh dibuat secara atas-talian (online) di laman web <http://tkwbns.selangor.gov.my>.



## 743 PELAJAR IPT Terima Hadiah Anak Masuk Universiti Dari Kerajaan Negeri

Bertempat di Dewan Jubli Perak, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, satu Majlis Penyampaian cek Hadiah Anak Masuk Universiti telah diadakan pada 5 Mei 2012 di mana seramai 743 orang pelajar ditemani ahli keluarga telah menghadiri majlis tersebut.

Bermula seawal jam 9 pagi, pelajar dan wakil keluarga mula membanjiri dewan bagi memeriahkan majlis yang disempurnakan oleh YB Puan Dr. Hajah Halimah Ali yang juga merupakan EXCO Pendidikan, Pendidikan Tinggi dan Pembangunan Modal Insan Negeri Selangor.

Hadiah berbentuk cek berjumlah RM1,000.00 yang diterima oleh pelajar pada hari tersebut merupakan hadiah daripada Kerajaan Negeri Selangor kepada pelajar daripada keluarga berpendapatan rendah yang berjaya ditempatkan di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) sama ada awam atau swasta, dalam atau luar negara.

Program Hadiah Anak Masuk Universiti yang telah bermula sejak Julai 2008 adalah merupakan salah satu Dasar daripada Agenda Merakyatkan Ekonomi Selangor (MES) Pentadbiran Baru Kerajaan Negeri Selangor. Sehingga kini sahaja, sebanyak RM26.586 juta telah dibelanjakan sejak program ini mula dilancarkan.

Bermula 1 Jun 2012, syarat kelahiran bagi program ini akan dilonggarkan apabila bukan sahaja pelajar yang lahir di negeri Selangor yang layak dipertimbangkan namun pelajar yang lahir di luar negeri Selangor juga berpeluang mendapatkan manfaat ini dengan syarat telah menamatkan persekolahan di peringkat rendah dan menengah di negeri ini.

Bagi ibu bapa yang berpendapatan bawah RM1,500.00 dan mempunyai anak yang berjaya menyambung pengajian ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) adalah digalakkan untuk memohon Hadiah ini dengan mengisi borang permohonan secara atas-talian (online) di laman web <http://hpipt.selangor.gov.my>.

## Majlis Persidangan Ahli-Ahli Majlis **PIHAK BERKUASA TEMPATAN** Selangor Bagi Sesi 2012/2013



Pada 10 April 2012 yang lalu bertempat di Auditorium, Dewan Jubli Perak, telah berlangsung satu Majlis Persidangan Ahli-Ahli Majlis Pihak Berkua Tempatan Selangor Bagi Sesi 2012/2013 yang dianjurkan oleh Seksyen Pihak Berkua Tempatan (Unit Perancang Ekonomi Negeri Selangor).

Majlis persidangan tersebut dihadiri oleh Menteri Besar Selangor, YAB Tan Sri Dato' Seri Abdul Khalid Bin Ibrahim, Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, YB Dato' Hj Mohammed Khusrin Bin Hj Munawi, EXCO Jawatankuasa Tetap Kerajaan Tempatan, Kajian dan Penyelidikan, YB Tuan Ronnie Liu, Ahli-ahli Majlis Pihak Berkua Tempatan serta wakil pihak media.

Majlis tersebut diteruskan dengan penyampaian Forum Pemantapan dan Pengukuhan Integriti Ahli Majlis Pihak Berkua Tempatan Negeri Selangor yang disampaikan oleh Jabatan Kerajaan Tempatan dan diikuti dengan sesi soal jawab. Para Ahli Majlis diberikan amanat oleh Menteri Besar Selangor semasa ucaptama beliau. Sejurus selepas itu bacaan ikrar dijalankan oleh para Ahli Majlis PBT Selangor. Acara kemuncaknya diteruskan dengan penyampaian Watikah Pelantikan Ahli Majlis oleh Menteri Besar Selangor, YAB Tan Sri Dato' Seri Abdul Khalid Bin Ibrahim.





Pada 16 - 17 April 2012 yang lalu telah berlangsung satu sesi Pendengaran Pilihan Khas Mengenai Keupayaan, Keber tanggungjawaban Dan Ketelusan (Special Select Committee On Competence, Accountability And Transparency – SELCAT) bertempat di Bilik Gerakan, Tingkat 2, Bangunan Annex. Pendengaran SELCAT kali ini melibatkan Pejabat Daerah Hulu Langat, Majlis Perbandaran Klang, Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor, dan Jabatan Kerja Raya Negeri Selangor.

Ianya diadakan bertujuan untuk menyiasat punca kejadian banjir di Hulu Langat pada 7 Mac 2012 dan Klang pada 30 Mac 2012. Sesi pendengaran awam SELCAT kali ini adalah yang julung-julung kalinya melibatkan kejadian bencana alam dan berjaya dilaksanakan walaupun jangk masa yang diberikan kepada agensi yang terlibat untuk membuat persiapan amat singkat. Jabatan Pengairan Dan Saliran Negeri Selangor juga telah menyediakan laporan lengkap mengenai perangkaan Rancangan Malaysia Ke Lapan hingga ke 10 berhubung projek-projek tebatan banjir yang bakal dilaksanakan.





## Status Pembangunan Tanah Padang PKNS di Kelana Jaya dan Rancangan Tempatan Petaling Jaya 2 (RTPJ2)

Pada 26 Jun 2012 lalu telah diadakan satu sesi Pendengaran Pilihan Khas Mengenai Keupayaan, Keber tanggungjawaban Dan Ketelusan (Special Select Committee On Competence, Accountability And Transparency – SELCAT) bertempat di Bilik Gerakan, Tingkat 2, Bangunan Annex. Sesi pendengaran SELCAT kali ini bertujuan menyiasat status Pembangunan Tanah Padang PKNS di Kelana Jaya dan Rancangan Tempatan Petaling Jaya 2 (RTPJ2).

Lainya melibatkan Majlis Bandaraya Petaling Jaya, Jabatan Perancang Bandar dan Desa Selangor, dan Ahli Majlis MBPJ. Sesi pendengaran SELCAT kali ini agak hangat diperdebatkan kerana terdapat saksi yang tidak dapat memberikan jawapan yang dikehendaki oleh Ahli Jawatankuasa SELCAT yang dipengerusikan oleh YBhg Dato' Teng Chang Kim, Speaker Dewan Undangan Negeri Selangor.

Ahli Majlis MBPJ, En. Derek Fernandez mencuri tumpuan dengan membangkitkan luahan penduduk di kawasan beliau tentang perancangan membangunkan kawasan padang PKNS untuk dimajukan. Sesi pendengaran SELCAT ini juga telah mendapat liputan meluas dari pelbagai media cetak dan media elektronik.





# Majlis Perasmian HARI ILMU DAN PESTA BUKU SELANGOR 2012



Pada 30 Jun 2012 bertempat di Shah Alam Convention Centre (SACC) telah berlangsung Majlis Perasmian Hari Ilmu dan Pesta Buku Selangor 2012. Majlis ini telah dirasmikan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor, Tan Sri Dato' Seri Abdul Khalid Bin Ibrahim.

Turut hadir, barisan EXCO Selangor, YB Dr. Halimah Ali dan YB Dr. Yaakob Sapari, ADUN-ADUN serta Pengarah Perbadanan Perpustakaan Awam Selangor, Puan Mastura Muhamad.

Dalam majlis yang sama, YAB Dato' Menteri Besar turut mengambil bahagian dalam '15 Minutes Reading Break' bersama-sama hadirin. Semasa sesi '15 minutes Reading Break' ini berlangsung, para hadirin akan membaca apa juu bahan bacaan selama 15 minit.

Pesta Buku 2012 merupakan Pesta Buku kali ke-7 diadakan dan berlangsung selama 11 hari mulai 29 Jun sehingga 9 Julai mulai pukul 10 pagi hingga 9 malam di Shah Alam Convention Centre (SACC).

Pada tahun ini, sebanyak 163 unit gerai buku dengan 79 pemamer mengambil bahagian termasuk Karangkraf, Al-Hidayah, Institut Terjemahan dan Buku Malaysia, Sasbadi dan E-Media.

Pesta ini turut mendapat kerjasama dari jabatan-jabatan kerajaan dan sektor swasta seperti Jabatan Pelajaran Selangor, Majlis Bandaraya Shah Alam, Kumpulan Media Karangkraf, TVSelangor, dan Persatuan Seniman Paksi Rakyat.

Pada majlis itu, bekas wartawan tersohor Utusan Melayu, Said Zahari dinobatkan sebagai tokoh Penulis Selangor 2012 dan Prof. Datuk Dr Raja Abdullah Yaakob dianugerahkan Tokoh Pustakawan Selangor 2012.



# Kaunter Aduan Bergerak Bersepadu (KABB) & Hari Bertemu Pelanggan Bagi Daerah Klang



Pada 4 April 2012, Seksyen Aduan Bahagian Korporat telah terlibat dengan Program Kaunter Aduan Bergerak Bersepadu (KABB) & Hari Bertemu Pelanggan bertempat di Dewan Serbaguna Pejabat Daerah/Tanah Klang bermula dari pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang. Program tersebut telah dianjurkan oleh Biro Pengaduan Awam (BPA) Negeri Selangor dengan kerjasama Pejabat Daerah/Tanah Klang.

Program ini merupakan satu pendekatan yang holistik untuk menawarkan perkhidmatan melalui interaksi dan perhubungan yang mesra, telus, cekap dan mencapai sasaran bagi mempertingkatkan kualiti pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor.

Program ini bukan sahaja melibatkan kaunter Aduan Bahagian Korporat, malah turut melibatkan pelbagai kaunter dari jabatan/agensi Kerajaan Negeri yang lain seperti Lembaga Perumahan Negeri Selangor, Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor, Jabatan Veterinar dan lain-lain lagi.

Tujuan hari bertemu Pelanggan diadakan ialah untuk mendapatkan maklumbalas pelanggan berkaitan perkhidmatan yang disediakan oleh jabatan/agensi di bawah Kerajaan Negeri Selangor serta masyarakat setempat berpeluang membuat aduan atau menyatakan ketidakpuasan hati secara terus kepada jabatan/agensi yang terlibat.



Selain daripada itu, ianya bertujuan mendapatkan cadangan bagi mengambil langkah-langkah penambahbaikan serta meningkatkan mutu perkhidmatan sesebuah jabatan/agensi di bawah Kerajaan negeri.

Pada hari berkenaan kaunter Aduan Bahagian Korporat telah menerima 4 aduan daripada orang ramai iaitu terdiri daripada aduan jalan rosak, permohonan pembinaan kunci air, pembersihan sungai, dan penyelenggaraan longkang yang tersumbat.

Pelbagai program dan aktiviti yang telah dijalankan bagi menarik minat orang awam diantaranya ialah pertunjukan demonstrasi masakan, jualan dari produk IKS dan kaunter-kaunter dari jabatan luar. Program turut dihadiri oleh Pegawai Daerah Klang iaitu YBhg Dato' Hj. Bakhtiar Bin Husin, dan juga Pengarah BPA Selangor iaitu Tuan Abdul Razak Bin Abdul Latif.

**BAHAGIAN  
Korporat SUK  
NEGERI SELANGOR**



## Pelancaran SI KEMBAR (Skim Bantuan Asuhan Rakyat)



Program Si Kembar atau dikenali sebagai Skim Bantuan Asuhan Rakyat telah dilancarkan buat julung kali pada 6 Mei 2012. Pelancaran program tersebut disempurnakan oleh Exco Kebajikan, Hal Ehwal Wanita, Sains Teknologi dan Inovasi, YB Rodziah Binti Ismail di Dewan Dato' Ahmad Razali, Jalan Kapar, Klang. Turut hadir pada hari pelancaran tersebut adalah Pegawai Operasi RMSB, En. Makmun Bin Sundari, Pengarah Jabatan Kebajikan Masyarakat Selangor, Tuan Nik Omar bin Nik Ab Rahman, ADUN Taman Medan, YB Puan Haniza binti Mohamed Talha dan Pemangku YDP MPK, Tuan Mohd Ikhsan bin Mukri. Sebanyak RM1 juta telah diperuntukkan bagi Skim bantuan ini.

Skim Bantuan dengan kerjasama Jabatan Kebajikan Masyarakat ini, khusus diberikan kepada keluarga yang ada menghantar anak mereka ke Taska. Pada hari pelancaran bantuan ini, seramai 61 kanak-kanak telah layak menerima bantuan tersebut. Setiap kanak-kanak daripada keluarga yang layak akan menerima RM100 setiap bulan untuk kos menghantar anak ke Taska. Duit akan dibayar terus kepada Taska yang terbabit di dalam program itu. Kanak-kanak tersebut dipilih daripada 13 Taska yang merangkumi kawasan Kuala Langat, Shah Alam, Tanjung Karang, Rawang, Klang dan Puchong yang mana kesemua taska itu wajib berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat.

Bantuan ini juga terbahagi kepada tiga kategori iaitu ibubapa yang berpendapatan rendah, ibu tunggal dan bapa tunggal yang bekerja. Bagi pendapatan rendah, pendapatan Ibu Bapa sebulan RM1,500 ke bawah yang menanggung satu hingga tiga orang anak, manakala bagi pendapatan sebulan RM2,500 ke bawah yang menanggung empat hingga lima orang anak serta Ibu Bapa yang berpendapatan sebulan RM3,000 ke bawah yang menanggung anak melebihi enam orang. Setiap keluarga terhad kepada dua orang anak yang berumur bawah 4 tahun 11 bulan. Pemilihan keluarga yang layak akan diteruskan secara berperingkat berdasarkan peningkatan jumlah taska yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat.

# Konvensyen Pemberdayaan **EKONOMI IBU TUNGGAL**



Pada 22 April 2012 bertempat di Dewan Jubli Perak Bangunan Sultan Abdul Aziz Shah, Shah Alam hampir 2000 orang ibu tunggal dari seluruh Selangor terdiri dari pelbagai bangsa menghadiri Konvensyen Pemberdayaan Ekonomi Ibu Tunggal Anjuran Jawatankuasa Tetap Hal Ehwal Wanita Negeri Selangor. Dan Seksyen Sektoral UPEN Selangor merupakan urusetia bagi program ini.

Konvensyen ini telah dirasmikan oleh YB Puan Rodziah Ismail, Pengurus Jawatankuasa Kebajikan, Hal Ehwal Wanita, Sains, Teknologi & Inovasi dan Kebudayaan. Konvensyen ini juga telah dihadiri oleh isteri Dato' Menteri Besar Selangor, YBhg Puan Seri Datin Sri Salbiah Tunut.

Seramai 23,268 orang ibu tunggal telah berdaftar dengan Pejabat YB Rodziah, samada pendaftaran terus melalui borang hardcopy yang disediakan atau pun pendaftaran secara online ke portal Ibu Tunggal Selangor (<http://e-u.selangor.gov.my/e-bu/lang/malay/main.php>). Statistik ini adalah bilangan ibu tunggal yang berdaftar sejak portal ibu dilancarkan pada tahun 2010 sehingga 30hb Mac 2012 dan bilangan ini akan bertambah setiap bulan. Statistik ini ada menunjukkan bahawa 60% ibu tunggal dikategorikan sebagai miskin (berpendapatan kurang RM1500), dengan 49% miskin tegar (pendapatan dibawah dibawah RM720).

Semasa konvensyen ini berlangsung, hadirin juga telah diperkenalkan dengan pakej Pemberdayaan Ekonomi Ibu Tunggal melalui Program Mentor -Mentee PET SOHO-S. SOHO adalah singkatan dari Small Office Home Office yang bermaksud bekerja atau berniaga dari rumah. SOHO adalah salah satu bidang kerjaya yang telah menjadi amalan antarabangsa dan bersifat mesra ibu tunggal. Program ini adalah program khas mentor- mentee yang bertujuan untuk memberikan latihan kemahiran dan keusahawanan kepada golongan ibu tunggal. Ibu Tunggal yang layak akan mendapat pembiayaan dalam bentuk geran yang disediakan oleh kerajaan negeri.



# SEMINAR **PEMBELAAN HAK WANITA:** Melalui Kefahaman Mengenai Harta

Wanita seharusnya diberi pembelaan dan perlindungan. 28 Jun 2012 yang lalu PUSPANITA Selangor sekali lagi meganjurkan seminar mengenai Pembelaan Hak Wanita Melalui Kefahaman Mengenai Harta dengan mensasarkan seramai 800 orang ahlinya dalam seminar ini.

Seminar selama satu hari ini bertujuan memberi pendedahan serta mempertingkatkan kefahaman terhadap hak dan pengurusan harta pusaka yang sistematik, memberi ruang dan peluang kepada ahli PUSPANITA untuk merungkai segala masalah yang dihadapi dalam menuntut hak terhadap harta pusaka serta memastikan ahli PUSPANITA Selangor khususnya diberikan pengetahuan terhadap kaedah pengurusan harta pusaka yang terbaik mengikut perspektif islam.

Seminar ini dimulakan dengan penerangan mengenai Isu-isu Harta Pesaka,Wasiat dan Fiq semasa yang disampaikan oleh Encik Ahmad Fushari bin Ahmad Shafie dari Amanah Raya Berhad yang bertindak sebagai ahli panel pada pagi itu. Seminar ini kemudiannya disambung pada sebelah petangnya dengan menampilkan Pendakwah Bebas Ustaz Rozali Ibrahim yang memberi penerangan mengenai Kefahaman Mengenai Harta.





AMALAN PERSONILARAN DERNASLIATI ES  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR 2011

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



## Apa itu 5S?



Seiri, seiton, seiso, seiketsu dan shitsuke adalah perkataan Jepun yang membawa maksud **Sisih**, **Susun**, **Sapu**, **Seragam** dan **Sentiasa Amal**, diringkaskan menjadi 5S agar ia lebih mudah disebut dan seringka penggunaannya. Walaupun ringkas, manfaat dari hasil penggunaannya tersebut dengan gaya kerja yang peratur sistematis. Bermula dengan aktiviti 5S yang pertama

**SISIH**, dan seterusnya mengalakannya dan penggunaan kaedah dan teknik kawalan kualiti, sebuah organisasi akan mampu mengekal, membaikkan **IMEJ** dan meningkatkan kualiti kerja. 5S adalah perluhan kesihatan, keselesaan dan kehidupan produktif untuk setiap orang di tempat kerja.

### SISIH???



MENYISIH DAN MEMBUAT BARANG YANG TIDAK DIPERLUKAN DI TEMPAT KERJA

JAWATAN PELAJARAN DI PEJ. DAN SEKOLAH

## BAGAIMANA LACI ALATULIS ANDA???



• SISIH • SUSUN • SAPU • SERAGAM • SENTIASA AMAL



## SEISO / SHINE / SAPU

JAWATAN PELAJARAN DI PEJ. DAN SEKOLAH



MENCUCI TEMPAT KERJA DENGAN RAPI  
AGAR TIADA KOTORAN ATAU HABUK  
PADA LANTAI, MESIN, PERALATAN  
PEJABAT, TINGKAP, DAN SEBAGAINYA.

• SISIH • SUSUN • SAPU • SERAGAM • SENTIASA AMAL

JAWATAN PELAJARAN DI PEJ. DAN SEKOLAH

JAWATAN PELAJARAN DI PEJ. DAN SEKOLAH

## PUSAT DIALISIS RAKYAT

Atas keprihatinan Kerajaan Negeri Selangor terhadap kesihatan dan kesejahteraan rakyat, Pusat Dialisis Rakyat telah diwujudkan bagi membantu golongan yang memerlukan rawatan dialysis secara percuma. Pusat Dialisis Rakyat yang telah beroperasi pada ketika ini adalah seperti di Dun Sementa, Dun Taman Medan, Dun Hulu Klang & Parlimen Ampang. Pusat Dialisis Rakyat bagi kawasan DUN Sri Muda adalah sedang dalam proses pembinaan.

## OSCC: PUSAT KHIDMAT KRISIS SEHENTI

Penubuhan Pusat Khidmat Krisis Sehenti (OSCC) di semua hospital di negeri Selangor adalah bertujuan untuk membantu golongan wanita dan kanak-kanak bagi kes rogol, liwat, keganasan rumah tangga dan sebagainya. Pusat ini juga bertindak sebagai first respondent / point of contact dan telah mendapat kerjasama dari jabatan / agensi berkaitan seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Polis DiRaja Malaysia (PDRM) dan jabatan-jabatan lain bagi menyelesaikan kes-kes tersebut. Kerajaan Negeri Selangor telah memperuntukkan RM 600,000 bagi penyediaan logistic dan promosi pusat tersebut. Sehingga kini, terdapat enam (6) buah hospital yang menyediakan perkhidmatan ini iaitu di Hospital Ampang, Hospital Serdang, Hospital Selayang, Hospital Sungai Buloh, Hospital Tengku Ampuan Rahimah dan Hospital Kajang.

## SKIM MIKROKREDIT MISKIN BANDAR (MiMBAR)

MiMBAR diwujudkan bagi membantu golongan berpendapatan rendah di kawasan Bandar untuk meningkatkan pendapatan mereka dengan membuka perniagaan dan membuka perusahaan kecil-kecilan. MiMBAR menawarkan pinjaman tanpa faedah sehingga RM5,000 dan pembayaran balik dalam tempuh satu tahun. Sehingga 25 Mei 2012, seramai 3,583 orang telah menerima faedah daripada program ini.

Tel : 03-5541 3616

Faks : 03-5541 3617

[www.mimbarselangor.org](http://www.mimbarselangor.org)

## SKIM MESRA USIA EMAS (SMUE)

Skim Mesra Usia Emas (SMUE) member manfaat kepada waris warga emas yang berumur 60 tahun ke atas di negeri Selangor tertakluk kepada syarat dan peraturan.

Di bawah skim ini, sebanyak RM 2,500 akan diberikan kepada waris (penama) warga emas yang telah meninggal dunia, di mana wang tunai sebanyak



## MERAKYATKAN EKONOMI SELANGOR

[www.mes.selangor.com](http://www.mes.selangor.com)

RM1,000 akan diberikan melalui Pusat Khidmat ADUN kawasan berkenaan. Manakala baki RM1,500 akan diserahkan melalui Pejabat Daerah / Tanah dalam tempoh 60 hari selepas kematian warga emas tersebut dilaporkan.

Sehingga 30 Jun 2012, Kerajaan Negeri Selangor telah menyumbangkan sejumlah RM76.5 juta melalui Skim Mesra Usia Emas kepada 194,166 waris yang layak.

Tel : 03-5510 3468 atau 03- 5510 3472

Faks : 03- 5510 3455

E-mel : [mesrausiaemas@gmail.com](mailto:mesrausiaemas@gmail.com)

[www.e-mesra.org.my](http://www.e-mesra.org.my)

## BEKALAN AIR PERCUMA BAGI 20 METER PADU (M<sup>3</sup>) PERTAMA

Program pemberian bekalan air percuma bagi 20 meter padu (m<sup>3</sup>) pertama kepada pengguna domestik telah dilaksanakan sejak tahun 2008. Program ini bertujuan untuk membantu mengurangkan beban kewangan rakyat di negeri Selangor. Dianggarkan setiap bulan secara purata seramai 1.2 juta pengguna di negeri ini menikmati kemudahan dan secara tidak langsung program ini telah membantu meringankan beban dan perbelanjaan rakyat. Sehingga kini, Kerajaan Negeri Selangor telah membelanjakan hampir RM500 juta untuk bantuan ini.

## PROGRAM PENINGKATAN HASIL BATUAN & MINERAL

Kerajaan Negeri Selangor telah mengambil pendekatan berlainan dalam aktiviti pengorekan bahan batuan dan mineral di Selangor. Peningkatan hasil batuan dan mineral yang dikumulkan akan diliburkan dan hasil keuntungan akan diagihkan semula kepada rakyat melalui program-program kebajikan MES. Lantaran itu, Kerajaan Negeri Selangor telah menubuhkan Kumpulan Semesta Sdn. Bhd. (KSSB) yang beroperasi sebagai syarikat kerajaan yang memberi penumpuan kepada aktiviti perniagaan pasir. Sehingga kini, sebanyak RM35.8 juta royalti telah diterima oleh Kerajaan Negeri Selangor melalui program ini.

Talian Aduan Sampah Negeri Selangor  
(BEBAS TOL) **1800-88-CUCI /2824**

Waktu Operasi  
7 Hari Seminggu  
**8.00 PAGI- 6.00 PETANG**