UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (ICT)
Bahagian Khidmat Pengurusan,
Pejabat Daerah/Tanah Kuala Selangor,
45000 Kuala Selangor
Tel : 03-32891010 Fax : 03-32892145 HelpDesk : 03-32891010 ext 152
URL : http://kualaselangor.selangor.gov.my
E-Mel : kselangor@selangor.gov.my

NO RUJUKAN :

PDKS/ICT/AKP/

BORANG ADUAN KEROSAKAN PERALATAN ICT *(HELPDESK)*

MAKLUMAT PENGADU :	**MAKLUMAT PENERIMA ADUAN :**
Nama :	**Nama :**
Bahagian / Unit :	**Jawatan :**
Jawatan :	**Tarikh :**
No Tel (samb) :	**Tandatangan :**
Tarikh Aduan :	
Masa Aduan :	

MAKLUMAT KEROSAKAN (diisi oleh Unit ICT) *mesti diisi :

☐ **Perkakasan** ☐ **Perisian** ☐ **Rangkaian** ☐ **Sistem** ☐ **Lain-lain**

Perkasasan Peralatan	Model	No. Siri
CPU		
Monitor/Skrin		
Printer/Pencetak		
Keyboard/Papan Kekunci		
Mouse/Tetikus		
Others/lain-lain		

Perihal/Butiran Aduan Kerosakan :

_____

_____

MAKLUMAT PENYELENGGARAAN (diisi oleh Unit ICT) :

☐ **Tindakan Unit ICT**		☐ **Tindakan Pembekal**	
Tindakan Oleh :		**Nama Syarikat :**	
Tarikh Tindakan :	**Masa :**	**Tarikh Tindakan :**	**Masa :**
Tarikh Selesai :	**Masa :**	**Tarikh Selesai :**	**Masa :**
Tindakan Yang Diambil : _____ _____ _____		**Tindakan Yang Diambil :** _____ _____ _____	
Status Tindakan :		**Status Tindakan :**	
☐ **Selesai** ☐ **Rosak / Lupus** ☐ **Pembekal**		☐ **Selesai** ☐ **Rosak / Lupus**	

PENGESAHAN : Saya akui bahawa kerja-kerja tersebut telah disempurnakan.

PENGESAHAN PENGADU	**PENGESAHAN PPTM/JURUTEKNIK/SYARIKAT**
..... **(tandatangan & cop)** **Nama :** **Tarikh & Masa :**	..... **(tandatangan & cop)** **Nama :** **Tarikh & Masa :**

***Nota : Sila rujuk kepada Unit Teknologi Maklumat dan Komunikasi sekiranya terdapat sebarang kemusykilan*

***Nota : Sila rujuk kepada Unit Teknologi Maklumat dan Komunikasi sekiranya terdapat sebarang kemusykilan*